

# Synopsys 光學解決方案

## 客戶技術支援使用指南 ( 2022.12版 )

### 目錄

#### 一、簡介

1. 服務對象
2. 平台使用注意事項
3. 關於軟體版本
4. 客戶支援服務內容

#### 二、SolvNetPlus 技術資源整合平台

1. SolvNetPlus 註冊及登入方法
2. 下載軟體安裝程式、授權檔案
3. Learning Center 線上學習平台
4. 詢問技術問題

#### 三、常見問題

## 一、簡介

感謝您使用 Synopsys 光學產品 ( 軟體和設備 ) 。為了提供更好的服務，我們為軟體 ( CODE V、LightTools、LucidShape 產品系列、RSoft 產品系列 ) 在租賃或維護期內的使用者，以及購買硬體測量設備 ( Mini-DiffV2、Mini-Diff VPro、REFLET、TIS Pro ) 的使用者提供技術支援和服務。我們使用 SolvNetPlus 技術資源整合平台提供軟體與授權檔案下載、線上課程學習 ( Learning Center ) 以及線上技術支援。

### 1. 服務對象

我們對以下使用者提供技術支援和服務

- 軟體維護期內使用者
- 軟體租賃期內使用者
- 硬體測量設備使用者

### 2. 平台使用注意事項

我們在技術支援過程中會涉及光學專業術語，因此我們預設您對光學術語已經有所瞭解。建議您參考光學書籍，也可於 Learning Center 觀看線上學習平台學習基礎課程相關知識。

### 3. 關於軟體版本

我們建議您使用最新版本軟體，如您的軟體未更新至最新版，請提前告知。舊版軟體可能導致無法正確的回答您所提出的問題，因此我們建議您將軟體更新至最新版，以便我們對您的問題作出最確切的回答。

### 4. 客戶支援服務內容

- 軟體下載與獲取授權檔案
- 常見問題錦集 ( FAQ )
- 下載手冊、技術文件、範例模型、巨集範例
- 有關光學軟體和設備軟體的安裝和啟動問題
- 光學軟體和設備軟體的操作問題
- 光學軟體和設備軟體的故障排查
- 光學測量設備的操作問題
- 線上光學軟體訓練課程、網路研討會錄播影片及講義 ( Learning Center )
- 光學產品技術研討會 ( [點擊查看](#) )

如需獲得以上服務，請先在 SolvNetPlus 技術資源整合平台進行註冊，具體註冊方式請見[點此](#)。此外，我們還提供以下付費技術服務，如有需要請與我們聯繫：

- 客製化訓練課程
- 工程服務（根據客戶需求設計產品，包括建模、分析、報告、巨集程式設計等）
- 客戶現場技術支援

請注意，我們不對以下軟體進行技術支援服務：

- OptoCompiler
- OptSim
- Photonic Device Compiler

## 二、SolvNetPlus 技術資源整合平台

### 1. SolvNetPlus 註冊及登入方法

- 請由此登入 SolvNetPlus: <https://solvnetplus.synopsys.com>，若您第一次使用本平台，請點擊REGISTER-CREATE ACCUNT，如下圖左紅框所示，並填寫註冊資訊
- 填寫註冊資訊，如右下圖表格所示。請用帶有企業、學校、組織的郵件網域，如：xxxx@ntu.edu.tw，若使用無法辨認單位的Email位址，如：gmail.com、yahoo.com，將無法註冊

\*所有註冊資訊請使用英文字符填寫，若使用中文將無法註冊。

The image displays two screenshots from the Synopsys SolvNetPlus website. The left screenshot shows the 'Sign In' page with a red box highlighting the 'REGISTER - CREATE ACCOUNT' link at the bottom. The right screenshot shows the 'SolvNetPlus Self Registration' form, which includes fields for First Name, Last Name, Job Title, Email, Phone, Country, Zip/Postal Code, State/Province, City, and Street. A 'Next' button is visible at the bottom right of the form.

- 填寫完成後，系統將發送驗證碼到您的信箱。請如下圖左所示窗格中輸入驗證碼
- 您可在文字編輯器中打開軟體授權檔(.txt)查看您的 Site ID Number，並填寫在下圖右所示窗格中。如果您有任何疑問，請發郵件至 [optics@synopsys.com](mailto:optics@synopsys.com)
- 設定帳號密碼後，您將收到註冊完成通知郵件，表明您可以開始使用 SolvNetPlus

The image shows the 'SolvNetPlus Self Registration' form, Step 2/4: Enter your verification code. The form includes a text input field for the verification code and a 'Next' button. A 'Previous' button is also visible at the bottom left.

The image shows the 'SolvNetPlus Self Registration' form, Step 3/4: Select Your Sites. The form includes a text input field for the Site Number and a 'Next' button.

## 2. 下載軟體安裝程式、授權檔案

### 2.1 從 SolvNetPlus 首頁選擇 Downloads。

The screenshot shows the Synopsys SolvNetPlus homepage. At the top, there is a navigation bar with the Synopsys logo and a search bar. Below the navigation bar, there is a welcome message: "Welcome to the Synopsys Support Community!". Underneath, there are four main navigation icons: Documentation, Training, Downloads (highlighted with a red box), and EFT (Electronic File Transfer). Below these icons, there is a section for "Need My Response" with a table showing "Cases (0)". To the right, there is a "GETTING STARTED" section with a link to "Read more...".

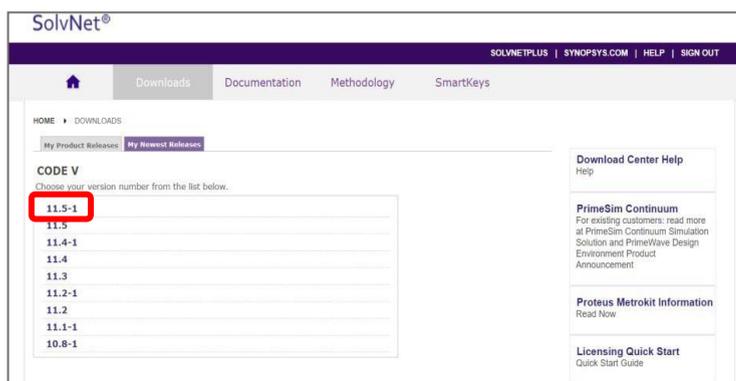
### ● 選擇所需的軟體

The screenshot shows the SolvNet Downloads page. The page has a navigation bar with "Downloads", "Documentation", "Methodology", and "SmartKeys". Below the navigation bar, there is a "HOME" breadcrumb and a "DOWNLOADS" section. The "My Product Releases" section is active, showing a list of releases. The "3DIC Compiler" is highlighted in yellow. Other releases listed are "ARM v7v8 Fast Models Base Lib" and "ASIP CAPE2 Config Package". To the right, there is a "Download Center Help" section with a link to "PrimeSim Continuum".

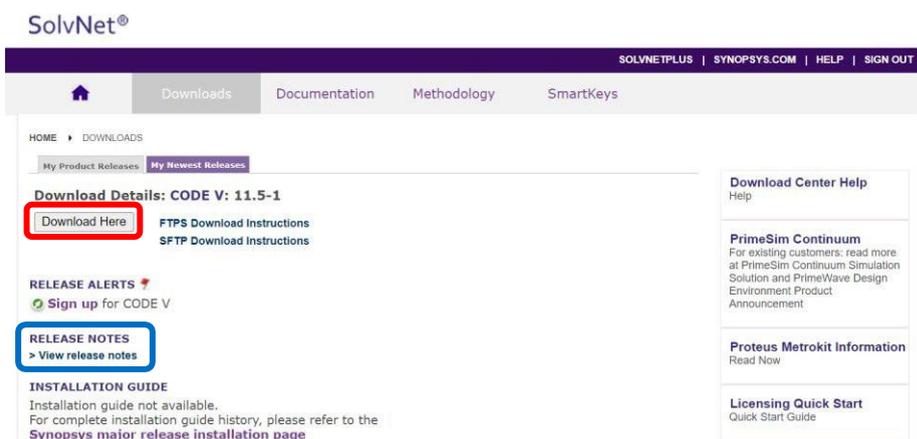
CODE V
LightTools
LucidDrive
LucidShape
LucidShape CAA V5 Based
LucidShape Lite

\* 僅顯示您所購買的軟體。

- 點擊您所需的版本。\*清單頂部顯示最新版本

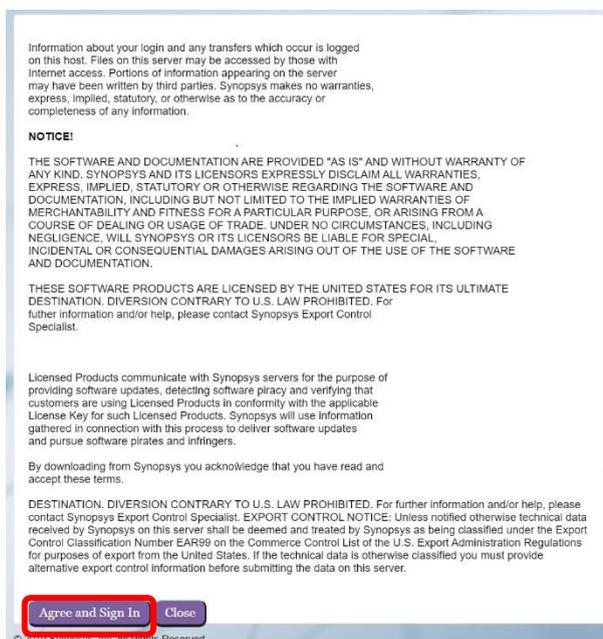


- 點擊 “Download Here”



點擊藍框所示的「View release notes」查看版本更新說明。

- 閱讀免責聲明，如同意請點擊 “Agree and Sign In” 進行下一步



- 選擇所需的安裝程式，下載完成後即可開始安裝

**SYNOPSYS** • Uploads: Upload files under MyFolders > Incoming (If File > 2GB, use [SFTP](#) or [FTPS](#)) Help SIGN OUT

- Downloads: Access to files are given during SolvNetPlus login. If the files are not available, logout and login again.
- The checkbox function may not get the download quantity you expect, please click the file directly.

Name	Size	Date
checksum_info.txt	170 B	8/13/2021
CODEV115SR1.exe	501.73 MB	8/13/2021
FloatingLM.exe	53.44 MB	8/13/2021

您可以批量下載多個檔案，最多同時下載 6 個檔案。

## 2.2 下載軟體授權檔案

- 從 SolvNetPlus 下載軟體授權檔案有兩種途徑：
  - 從首頁右側的訊息框 “Documentation & Downloads” 中點選 “SmartKeys”

- Methodology
- MediaCenter (Order DVDs/USBs)
- SmartKeys
- Installation Guide
- Licensing QuickStart

- 從首頁選擇 Downloads，點擊功能表中的 “SmartKeys”

Welcome to the Synopsys Support Community!

Documentation Training Downloads EFT (Electronic File Transfer)

GETTING STARTED

SolvNet®

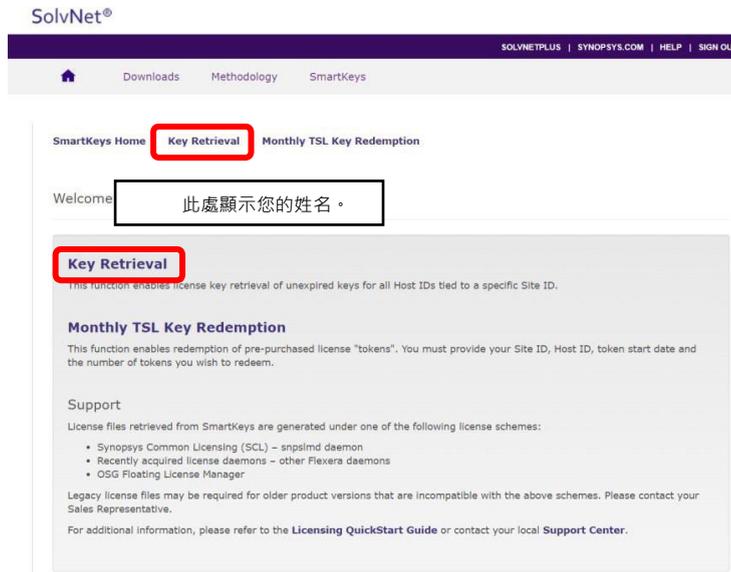
Downloads Documentation Methodology **SmartKeys**

My Product Releases

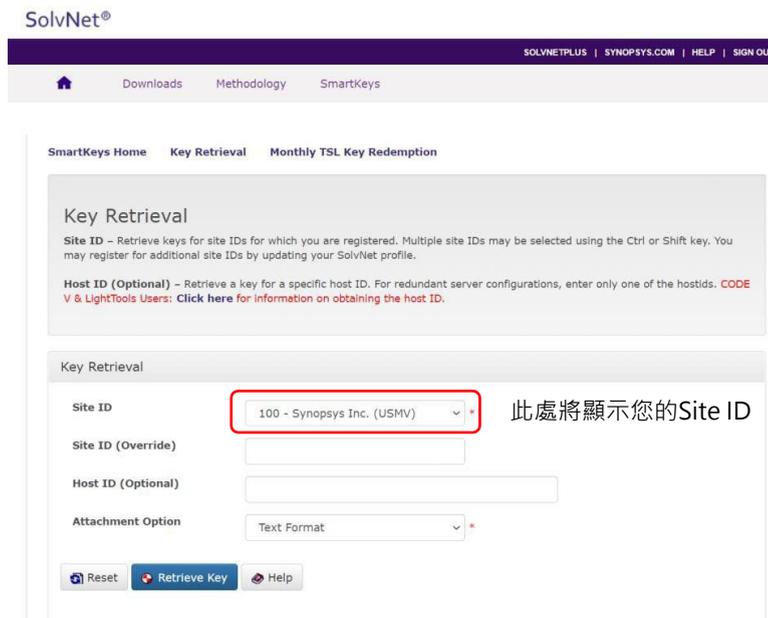
IP Products

Download Center Help

- 進入 SmartKeys 頁面 · 點擊 “Key Retrieval”



- 請填寫下圖所示表格
  - Site ID/ Host ID: 若您只填 Site ID · 將會下載所有貴單位全部的產品授權檔案；如您只想下載多個授權檔案的其中之一 · 請同時填寫 Site ID 與 Host ID
  - Attachment Option: 一般使用於軟體的授權檔案格式為 Text 檔案 · 若您的電子郵件無法接收 Text 檔案 · 請選擇 GZIP 或 ZIP 格式 · 收到檔案後解壓縮即可
  - 表格填寫完成後請點擊 “Retrieve Key”



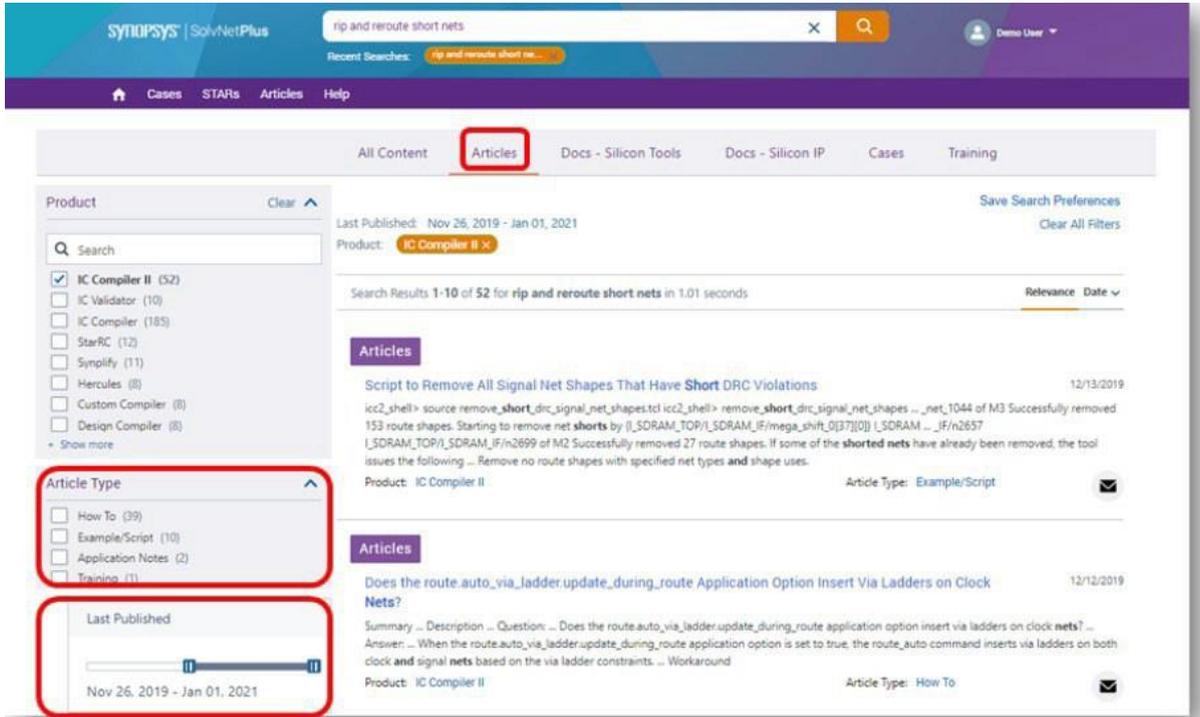
- 授權檔案將透過電子郵件發送給您。電子郵件的寄件者是smartkeys <SMARTKEYS@SYNOPSYS.COM>，您可事先將其加入郵件聯絡人。如果您等待幾分鐘後，未收到電子郵件，則該郵件可能會被視為垃圾郵件，請檢查您的垃圾郵件資料夾。如果仍無法找到郵件，請聯繫我們 optics@synopsys.com

## 2.3 資訊搜索

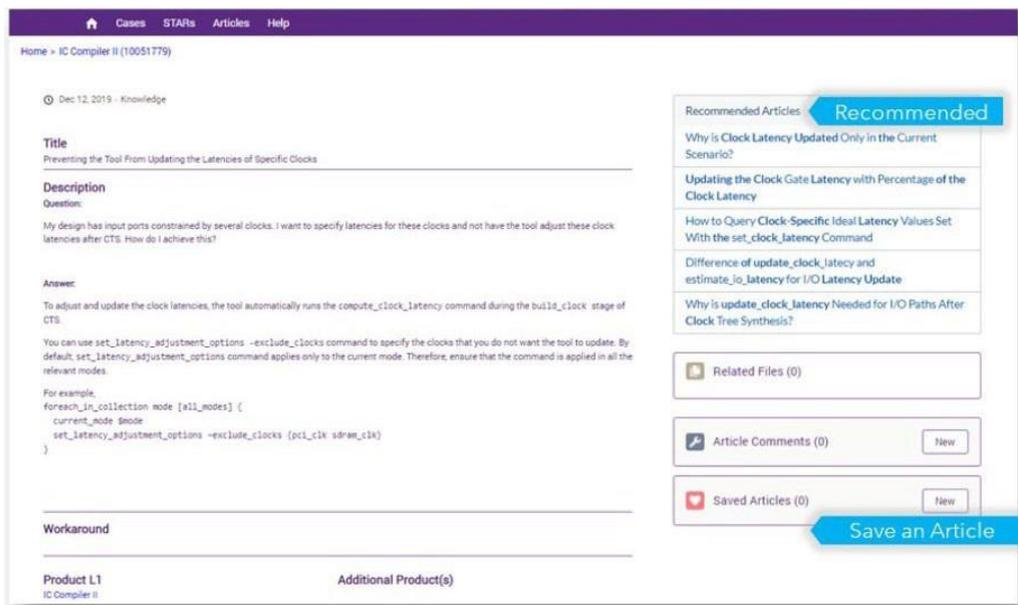
- 在搜索框中輸入關鍵字，即可查找相關產品資訊，畫面將出現所有相關資訊的清單
  - 您可以使用 Facets 篩選條件過濾出您所需要的資訊，包括產品、版本、格式等等選項
  - 您也可以使用其他實用的功能：
    - ◇ Quick View 快速預覽: 可快速預覽搜索結果，無需跳轉到其他頁面
    - ◇ Sort 排序: 依據相關性或日期排序搜索結果
    - ◇ Email: 使用 Email 功能將搜索結果分享給其他用戶
    - ◇ Save Search Preferences 儲存搜索偏好: 儲存您最常使用的資訊篩選條件
    - ◇ Clear All Filters 清除所有篩選條件: 清除所有已儲存的篩選條件

The screenshot displays the Synopsys search results page. At the top, there is a search bar with the query "estimated clock gate latency" and a "Search" button. Below the search bar, there are navigation tabs for "Cases", "STARs", "Articles", and "Help". The main content area shows search results for "how to debug a simulation failure in an rtl design in 1.08 seconds". The results are filtered by "Source" (Cases, Docs - Silicon Tools, Articles, SNUG, Docs - Silicon IP, YouTube, STARs) and "Product" (.VCS, Verification IP, Verification Compiler, SpyGlass, Saber, Custom Compiler, Verdi, IC Compiler II). The results list includes titles like "Debug a Design with Simulation Results Tutorial" and "Using SGDC for Mapping RTL Simulation Data for Gate-Level Design", each with a "Quick View" button and an "Email" button. The interface also features a "Facets" sidebar on the left and a "Sort" button on the right.

- 搜索產品文章(包含FAQ)
  - 您可以在上方 Source Tabs 功能表選擇 Articles 來搜索產品文章(包括FAQ) · 並在左方的篩選條件勾選產品名稱、檔案類型、設定文章發佈日期區間來過濾搜索結果

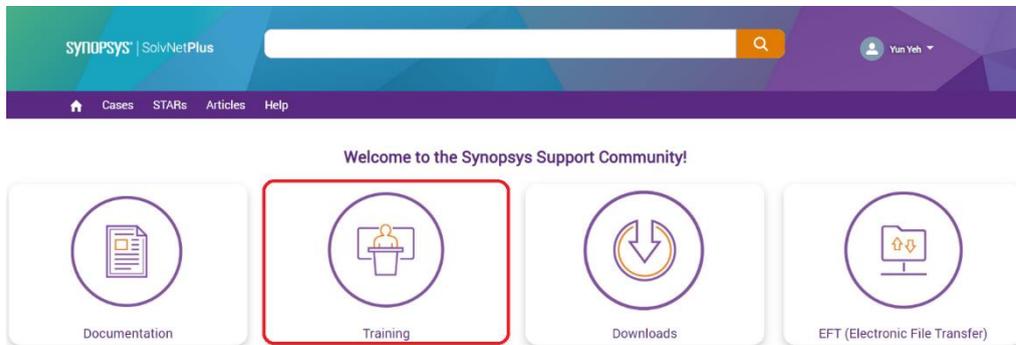


- 當您在搜索文章時 · 您可以利用下列的實用功能
  - ◇ Recommendations 文章推薦: 查看其它使用者近期搜尋並閱讀過的相關文章列表
  - ◇ Saved Articles 收藏文章: 儲存並標示您喜愛的文章 · 以便未來參考使用

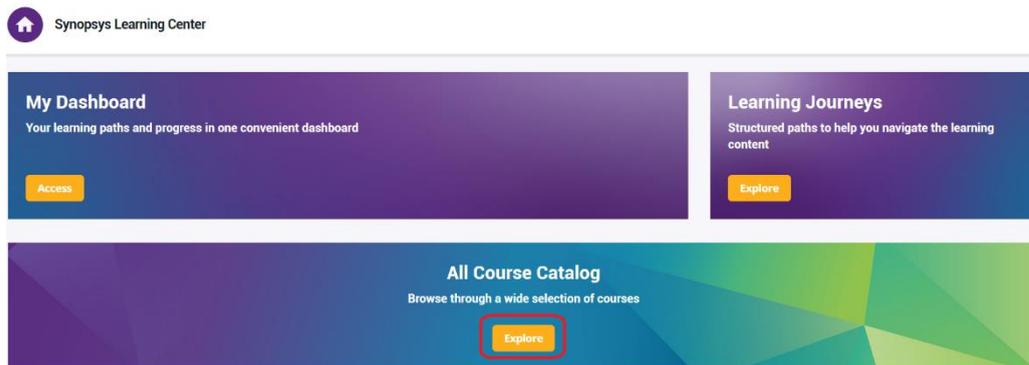


### 3. Learning Center 線上學習平台

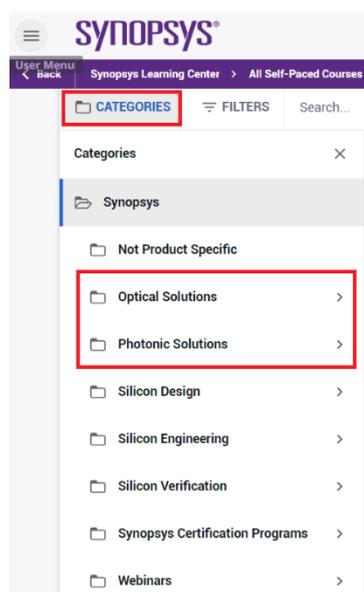
- 於 SolvNetPlus 首頁中點選 “Training”



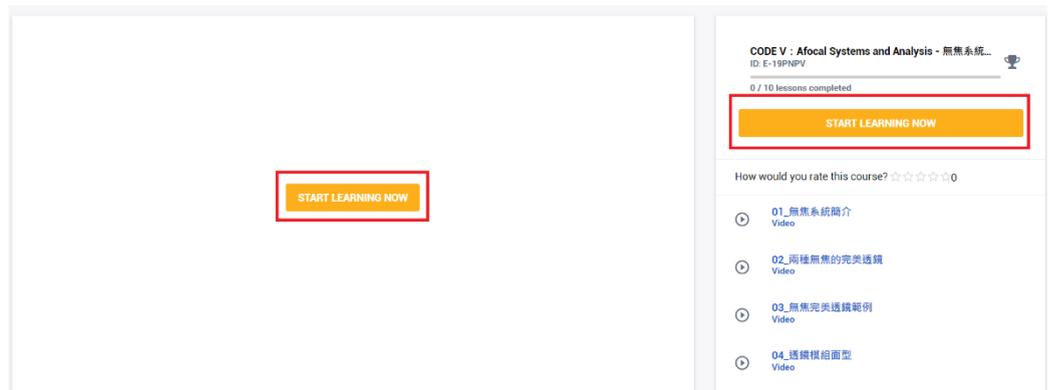
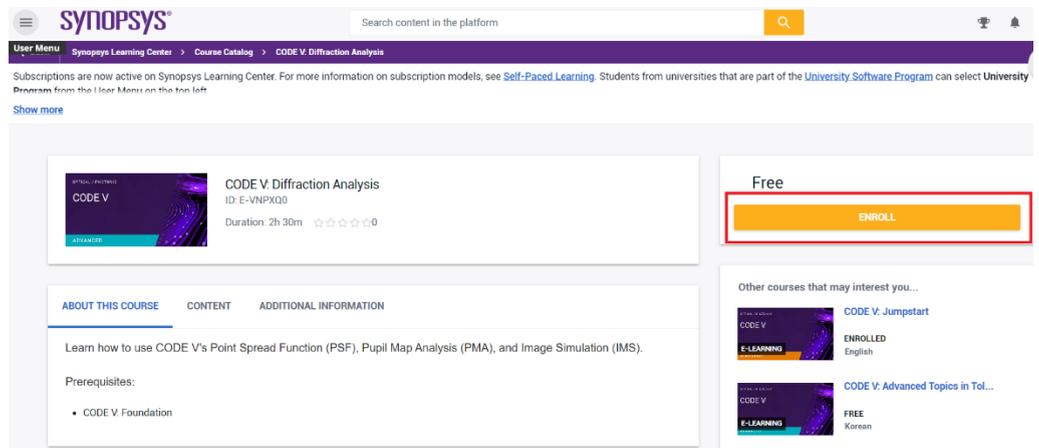
- 於 All Course Catalog 區塊點選 “Explore”



- 在左方的 Categories 選取 Optical Solutions 或 Photonic Solutions，CODE V 及 LightTools 課程位於 Optical Solutions 目錄之下，而 RSoft 課程則位於 Photonic Solutions 目錄之下。在這裡您也可以找到往期線上技術講座/網路研討會的錄製內容。



- 點選您欲觀看的課程，進入頁面後，點選 “Enroll” 即可加入該課程，再點選 “Start Learning Now” 即可開始觀看



#### 4. 詢問技術問題

若您有軟體使用與技術相關問題，有兩種方式尋求技術支援：1. 於 SolvNetPlus 平台填寫技術問題表格、2. 將您的問題以電子郵件寄送至各產品技術支援信箱。

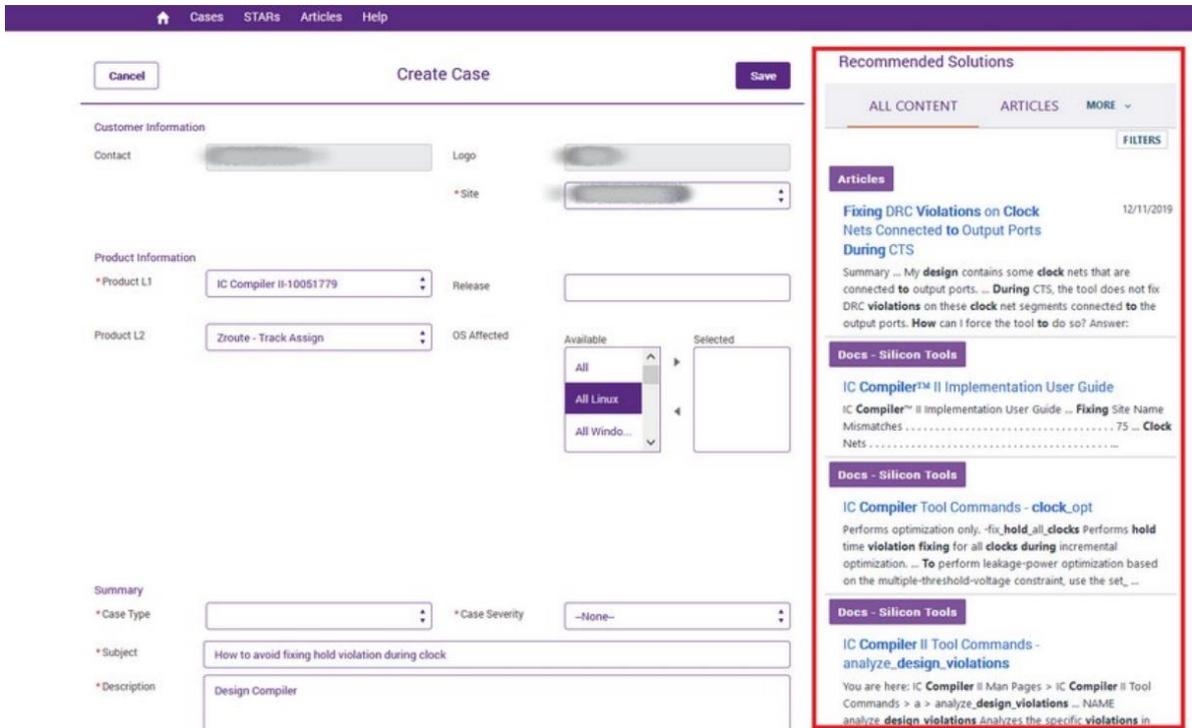
##### 4.1 於 SolvNetPlus 平台填寫技術問題表格

- 如果您在平台上找不到所需的內容，點擊一下 “Create New Case” 即可開始填寫技術問題表格。

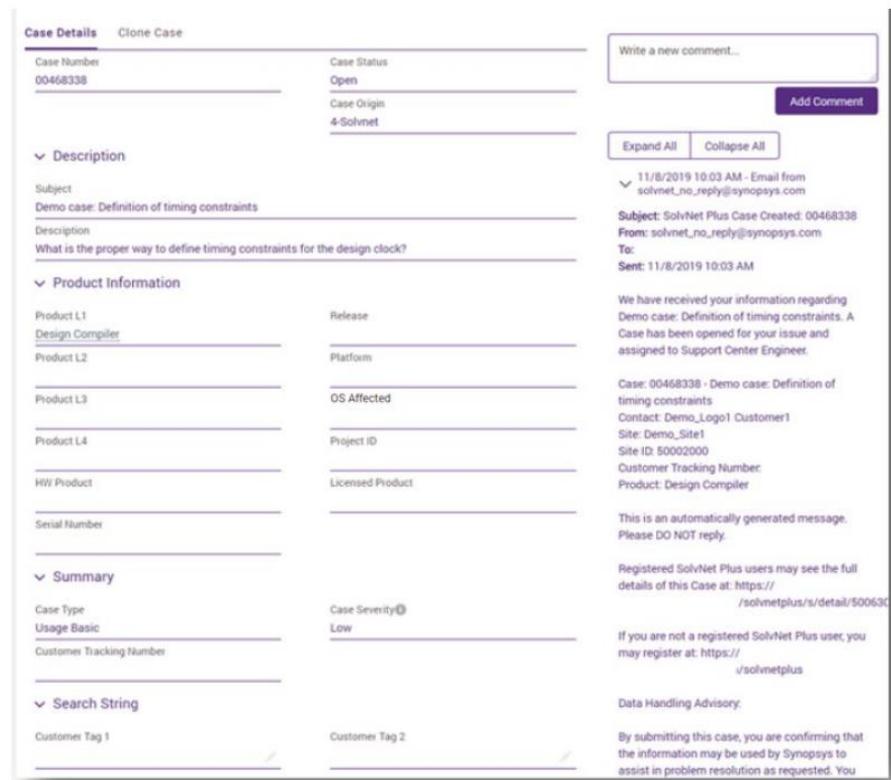


- 表單已經預設填寫了您的姓名和公司名(Logo)。以下為必填項目：  
Site、Product L1(產品)、Case Type(問題類型)、Case Severity(緊急程度)、Subject(主題)、Description(描述)

- 在選擇產品並輸入主題和描述後，您將在視窗右側看到相關內容，您可以在提交問題前看看資料庫是否已有相關內容



- 輸入資料後，點選 “Save” 即可將問題發送給我們的技術團隊
- 問題建立後，您會看到詳細資料。在這裡，您可以透過文字訊息與協助您的技術團隊成員互動。或者您可以為問題補充資料，如：增加測試案例附件



- 此外，您將透過電子郵件收到技術問題建立通知。這封電子郵件將包含一個識別碼，您可以使用該識別碼與技術支援人員溝通。所有電子郵件往來都將記錄到您建立的技术問題案件中

▼ Search String

Customer Tag 1

Customer Tag 2

▼ Customer Information

Logo

Account Name

▼ System Information

Date/Time Opened

Date/Time Closed

Contact Name

Web Email

Status

Legacy Case Number

Data Handling Advisory:

By submitting this case, you are confirming that the information may be used by Synopsys to assist in problem resolution as requested. You are confirming that the data you are providing is not restricted for export. If an export license is required, you must notify Synopsys prior to providing the data, by contacting support\_center@synopsys.com.

Questions regarding your CASE should be directed to Synopsys Technical Support via the web at: <http://www.synopsys.com> or via email to: support\_center@synopsys.com - be sure to include the following Case reference number in the subject line:  
[ref\_00 - J6Tref]

Best Regards,  
Synopsys Technical Support

- 在 “Case” 頁面會顯示您所有的技術問題紀錄

Home
Cases
STARs
Articles
Help

My Open
My Closed
Needing My Response
All Open
All Closed

📁 Cases (3)

VIEW	CASE NUMBER	CASE STATUS	SUBJECT	PRODUCT L1	PRODUCT L2	LICENSED PRODUCT	CASE SEVERITY
<a href="#">View</a>	00000007	STAR Filed	dont touch behavior in synthesis	Design Compiler			High
<a href="#">View</a>	00000000	STAR Filed	Kuiper-IP3 port location issue	Design Compiler			High
<a href="#">View</a>	00500004	STAR Filed	CA53 CPU need better optimization	Design Compiler			

#### 4.2 透過電子郵件發送您的技術問題

- 根據您詢問的產品問題，請郵寄至以下各產品的電子郵件信箱：
  - **LightTools:** lighttools\_support@synopsys.com
  - **CODE V:** codev\_support@synopsys.com
  - **RSoft:** photonics\_support@synopsys.com
  - **LucidShape:** lucidshape\_support@synopsys.com
  - **Mini-Diff:** minidiff\_support@synopsys.com
  - **REFLET:** reflet\_support@synopsys.com
  - **TIS Pro:** tispro\_support@synopsys.com
  - **SmartStart Libraries:** smartstart\_support@synopsys.com

#### 四、常見問題

- SolvNetPlus 對於同一家公司/單位的註冊人數有限制嗎？  
只要您的公司/單位購買了光學產品，即可註冊使用我們的 SolvNetPlus 技術資源整合平台。
- 軟體的系統配置有哪些要求？  
請參考下列網址獲取各個軟體的系統配置要求：  
CODE V : <https://www.synopsys.com/optical-solutions/codev/hw-systems.html>  
LightTools : <https://www.synopsys.com/optical-solutions/lighttools/hw-systems.html>  
LucidShape 產品系列 : <https://www.synopsys.com/optical-solutions/lucidshape/system-requirements.html>  
RSoft 產品系列 : <https://www.synopsys.com/photonic-solutions/product-system-requirements.html>